

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении акции «Пени подлежат списанию!»

1. Описание:

1.1. Акция «Пени подлежат списанию!» (далее – Акция) проводится на территории Камчатского края ПАО «Камчатскэнерго» соответствии с настоящим Положением (далее – Положение).

1.2. Целью Акции является снижение дебиторской задолженности населения, стимулирование потребителей тепловой и электрической энергии к своевременной оплате потребленных энергоресурсов, а также к предоставлению необходимых данных для взаимодействия с ними.

2. Участники Акции:

2.1. Участниками Акции могут быть физические лица - абоненты ПАО «Камчатскэнерго», достигшие восемнадцатилетнего возраста.

2.2. Участник Акции соглашается с настоящим Положением в полном объеме и соглашается на предоставление своих персональных данных и их обработку ПАО «Камчатскэнерго».

3. Условия Акции:

3.1. Чтобы аннулировать начисленные пени, Участнику Акции необходимо:

3.1.1. В период с 15 ноября по 31 декабря 2018 года погасить имеющуюся на дату платежа задолженность за тепловую и электрическую энергию или заключить соглашение о реструктуризации долга с внесением не менее 50% от суммы задолженности.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату текущего потребления тепловой и электрической энергии.

3.1.3. На дату окончания акции – 31.12.2018 потребитель должен создать учетную запись в Личном кабинете клиента на официальном сайте ПАО «Камчатскэнерго» - kamenergo.ru с актуальными контактными данными (заполнение мобильного телефона и адреса электронной почты обязательно).

3.1.4. При выполнении всех условий Акции, ПАО «Камчатскэнерго» аннулирует пени, начисленные на лицевой счет Участника Акции за несвоевременную оплату тепловой и электрической энергии.

3.2. Акция не распространяется на пени, которые подтверждены судом и взыскиваются в порядке исполнительного производства.

3.3 Для абонентов, уже имеющих учетную запись в Личном кабинете клиентов, новая регистрация не требуется.

3.4 Абонентам, не имеющим компьютера и доступа в Интернет, но желающим принять участие в Акции и списать начисленные пени, кроме выполнения пунктов 3.1.1. и 3.1.2 Положения необходимо заполнить заявление на списание пени, в котором обязательно указать актуальные контактные данные (заполнение мобильного телефона и адреса электронной почты обязательно).

3.5 В период проведения Акции (с 15 ноября по 31 декабря 2018) в рабочие дни в отделениях Энергосбыта для потребителей, испытывающих сложности с оформлением учетной записи в личном кабинете клиента будет организована консультативная помощь специалистов.

4. Подведение итогов Акции:

В связи с особенностями учетной политики ПАО «Камчатскэнерго», списание пени будет отражено в квитанции, которую абонент получит в январе (при оплате в ноябре) или в феврале (при оплате в декабре). Если оплата произведена не в кассах Энергосбыта в период с 25 по 31 декабря, списание пени будет отражено в квитанции, которую абонент получит в марте.

5. Сроки проведения Акции:

5.1. Акция проводится в период с 15.11.2018 г. по 31.12.2018 г.

5.2. Сроки подведения итогов Акции – не позднее 31.03.2019 г.

6. Порядок информирования об Акции:

6.1. Информирование потенциальных участников о проведении Акции, а также о возможных изменениях, производится путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на официальном сайте ПАО «Камчатскэнерго» kamenergo.ru в течение всего периода проведения Акции.

6.2. ПАО «Камчатскэнерго» вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих

информационных сообщений в средства массовой информации, а также публикации объявлений в местах обслуживания потребителей.

7. Заключительные условия

7.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

7.2. ПАО «Камчатскэнерго» вправе отказать Участнику в аннулировании цены в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Акции.